

居宅介護支援重要事項説明書

〈2024年 4月 1日現在〉

1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 **0946-23-1322**

午前8時30分～午後5時30分まで

(上記時間以外でも対応可)

※ ご不明な点は、何でもお訊ねください。

2. ラ・パス居宅介護支援事業所(名称)の概要

(1) 居宅介護支援事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	ラ・パス居宅介護支援事業所
所在地	朝倉市菩提寺 183-53
介護保険指定番号	甘支4 (福岡県 2200050号)
サービスを提供する地域	朝倉市 筑前町 大刀洗町 (地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。)

(2) 当事業所の職員体制

	人数	合計
管理者	1名	4名以上
介護支援専門員	3名以上	

※管理者は兼務

(3) 相談受付時間

月曜から土曜(祭日を含む)	午前8時30分から午後5時30分
日曜、12月31日～1月3日は休み	緊急時は受付いたします

3. 利用料金

(1) 利用料

要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

※ 保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき要介護度に応じて下記の金額をいただきます。その際、当事業所からサービス提供証明書を発行し、このサービス提供証明書を後日、朝倉市の窓口に出すと、全額払戻しを受けられます。

◆要介護 1～2	10,860 円
◆要介護 3～5	14,110 円
◆特定事業所加算(Ⅱ)	4,210 円

初回加算		3,000 円
入院時情報連携加算	(Ⅰ)	2,500 円
	(Ⅱ)	2,000 円
退院、退所加算	(連携 1 回)	4,500 円
	(連携 2 回)	6,000 円
退院、退所加算 (カンファレンス参加の場合)	(連携 1 回)	6,000 円
	(連携 2 回)	7,500 円
	(連携 3 回)	9,000 円
緊急時等居宅カンファレンス加算		2,000 円
ターミナルケアマネジメント加算		4,000 円
通院時情報連携加算		500 円

(2) 交通費 なし

(3) 解 約 いつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

4. 当法人の居宅介護支援の特徴等

(1) 運営の方針

利用者が可能な限り自立した生活が営めるよう利用者の人格及び意志を尊重し公正中立に、常に利用者の立場に立って居宅サービスが利用できるようサービス計画を作成するとともに、サービス提供が確保されるよう、サービス事業者との連絡調整その他の便宜を提供する。

(2) 居宅介護支援の実施概要等

利用者をつとめ、かかりつけ医、サービス事業者、市町村地域包括支援センターと協力し、連絡を取りながらより良いサービス提供のための努力を行う。

(3) サービス利用のために

事 項	有無	備 考
介護支援専門員の変更	○	変更を希望される方はお申し出下さい。
介護支援専門員への研修の実施	○	
契約後、居宅サービス計画の作成段階途中でお客様のご都合により解約した場合の解約料	×	前記3の(3)参照

5. サービス利用割合

当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着通所介護、福祉用具貸与の利用状況は別添のとおりである。

6. サービス内容に関する苦情

当事業所の居宅介護支援に関するご相談・苦情および居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。

ラ・パス居宅介護支援事業所 苦情相談担当：福本

TEL：0946-23-1322 FAX：0946-23-1272

朝倉市役所 介護サービス課

〒838-0061 朝倉市菩提寺4 1 2 番地

TEL：0946-22-1111 FAX：0946-22-1118

筑前町役場 福祉課／高齢者福祉係

〒838-0298 朝倉郡筑前町篠隈 373

TEL：0946-22-3442 FAX：0946-24-8751

広域連合 朝倉支部

〒838-0211 朝倉郡筑前町久光 951-1 めくばー健康福祉館内

TEL：0946-21-8021 FAX：0946-21-8031

大刀洗町役場 健康福祉課／健康推進係

〒830-1298 三井郡大刀洗町大字富多 819

TEL：0942-77-2266 FAX：0942-77-2205

広域連合 うきは・大刀洗支部

〒839-1393 福岡県うきは市吉井町新治 372 うきは市庁舎西別館

TEL：0943-74-5355 FAX：0943-74-5353

福岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課

〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町 1 3 番地

TEL：092-642-7859 FAX：092-642-7857