

# ケアハウス雅・重要事項説明書

## 1. 当施設が提供するサービスについての相談窓口

電話 0946-23-1511 (午前8時半～午後18時まで)  
担当 施設長 伊藤 春子

## 2. ケアハウス・雅の概要

### (1) 提供できるサービスの種類

施設名称	ケアハウス・雅 (みやび)
所在地	福岡県朝倉市甘木 2427-1

### (2) 同施設の設備の概要

定員	30名	相談室	1室	
	夫婦部屋	1室 (1室 46㎡)	食堂	1室
	個室	28室 (1室 24.68㎡)	ゲストルーム	2室
浴室	男性浴室	談話室	3室	
	天然温泉 女性浴室			

## 3. サービス内容

- ① 食事 (朝8:00～、 昼12:00～、 夕17:00～ )
- ② 入浴 (毎日13:00～20:00、天然温泉)
- ③ 相談・助言
- ④ 健康管理
- ⑤ 自主活動への協力
- ⑥ 緊急時の対応 (協力病院への搬送受診援助、もしくは救急車の要請を行い、適切な対応を行います)
- ⑦ 夜間の管理体制 (夜間においては、宿直者が対応いたします)
- ⑧ 介護保険サービス等の利用
- ⑨ 保健衛生
- ⑩ 非常災害対策 (防災設備: スプリンクラー、消火器、消火栓、119通報等)

## 4. 利用料金

\*別紙ご参照ください

## 5. 入退居の手続き

\*別紙ご参照ください

## 6. 緊急時の対応方法

ご利用者に容体の変化等があった場合は、医師に連絡する等必要な処置を講ずるほか、ご家族の方に速やかに連絡いたします。

#### 緊急連絡先（緊急時対応可能な方）

ふりがな	
氏名	
住所	
電話番号	
続柄	

#### 7. 入居者及び入居者のご家族等の禁止行為

①職員に対する身体的暴力(身体的な力を使って危害を及ぼす行為)

例：コップを投げる、叩く、蹴る、唾を吐く

②職員に対する精神的暴力(個人の尊厳や人格を言葉や態度で傷つけたり、おとしめたりする行為)

例：大声を発する、怒鳴る、特定の職員に嫌がらせをする、この程度できて当然と理不尽なサービスを要求する

③職員に対するセクシュアルハラスメント(意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求、性的な嫌がらせ行為)

例：必要もなく手や腕を触る、抱きしめる、あからさまに性的な話をする

#### 8. サービス内容に関する相談・苦情

① 当施設ご利用者相談・苦情担当

担当窓口 佐々木 雅明（生活相談員）

責任者 伊藤 春子（施設長）

受付時間 午前 8：30～午後 5：30

② 第三者委員

氏名 梶原 真

住所 朝倉市日向石 872

電話 0946-25-0737

氏名 内田 勝恵

住所 朝倉市上秋月 803

電話 0946-25-0948

③ その他

当施設以外に、区市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。

区市町村	：	朝倉市役所	福岡県運営適正化委員会
担当		高齢者対策室	事務局
電話		0946-22-1111	092-915-3511
Fax		0946-23-1530	092-584-3354

9. 当社の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 寿泉会	
代表者役職・氏名	理事長 田熊 博	
本部所在地・電話番号	朝倉市山見字堂園 429 番地	0946-25-1558
定款の目的に定めた事業	1. 指定介護老人福祉施設 2. 軽費老人ホーム 3. 通所デイサービス 4. 介護老人保健施設 5. 通所リハビリサービス 6. 包括支援センター 7. 居宅介護支援事業所 8. その他これに付随する業務	
施設・拠点等	介護老人福祉施設	1ヶ所
	短期入所生活介護	1ヶ所
	介護老人保健施設	1ヶ所
	短期入所療養介護	1ヶ所
	通所介護	1ヶ所
	通所リハビリ	1ヶ所
	訪問介護	1ヶ所
	グループホーム	1ヶ所
	包括支援センター	1ヶ所
	居宅介護支援事業所	1ヶ所
	住宅型有料老人ホーム	1ヶ所

令和 年 月 日

ケアハウス・雅へ入居するにあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者

所在地

名称

説明者

印

私は、契約書および本書面により、事業者からケアハウス・雅についての重要事項の説明を受けました。

利用者

住所

氏名

印

(代理人)

住所

氏名

印